# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ИП Салаев Иван Сергеевич (далее — Оператор) может получить о пользователе во время использования сайта avto-gru.ru (далее — Сайт).

Использование Сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных.

#### 2. ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ МЫ СОБИРАЕМ

При использовании Сайта мы можем собирать следующую информацию:

# 2.1. Информация, предоставленная добровольно:

- Имя
- Номер телефона
- Адрес электронной почты
- Информация о грузовике (марка, модель)
- Описание проблемы или нужной запчасти

#### 2.2. Информация, собираемая автоматически:

- ІР-адрес
- Информация из cookies
- Информация о браузере и устройстве
- Время доступа
- Адрес запрашиваемой страницы

## 3. ЦЕЛИ СБОРА ИНФОРМАЦИИ

Мы используем вашу информацию для:

- Обработки заказов на запчасти и услуги ремонта
- Связи с вами по телефону, email, мессенджерам
- Уточнения деталей заказа
- Информирования о статусе заказа
- Улучшения качества обслуживания
- Выполнения обязательств перед вами

#### 4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- Вашего согласия (при заполнении форм на сайте)
- Договора на оказание услуг
- Законных интересов Оператора

## 5. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Мы не продаем и не передаем ваши персональные данные третьим лицам, за исключением:

- Транспортных компаний (ТК Луч, Деловые Линии) для доставки заказов
- Государственных органов по официальным запросам в соответствии с законодательством РФ

## 6. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

Мы принимаем необходимые организационные и технические меры для защиты вашей информации от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

#### 7. ВАШИ ПРАВА

#### Вы имеете право:

- Получать информацию о обработке ваших персональных данных
- Требовать уточнения, блокирования или удаления ваших данных
- Отозвать согласие на обработку персональных данных
- Обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде

Для реализации своих прав свяжитесь с нами по контактам ниже.

## 8. СРОК ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

Мы храним ваши персональные данные в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, но не более 5 лет с момента последнего обращения.

#### 9. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ

Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений дата последнего обновления будет изменена. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте.

## 10. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

По всем вопросам, касающимся обработки персональных данных, вы можете обращаться:

ИП Салаев Иван Сергеевич

ИНН: 661904766902

ОГРНИП: 310661932600079

Адрес: 620075, г. Екатеринбург, ул. Черняховского, д. 82/5

Email: avtogru96@yandex.ru Телефон: 8 (912) 276-19-51

\_\_\_

Настоящая Политика конфиденциальности составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-Ф3 «О персональных данных».